

Le logiciel APPLICAMP permet de gérer un séjour de A à Z et tous types de séjours.

La gestion de A à Z :

- **Saisie des demandes de documentation** : enregistre dans la base de données les coordonnées du client, envoi par courrier ou mail d'une documentation type, suivi des envois avec taux de concrétisation...
- **Gestion des devis** : pas de prise de disponibilité sur le planning, envoi d'un courrier ou mail type, possibilité de concrétiser un devis en option ou réservation...
- **Gestion des options** : il s'agit d'une pré-réservation dans l'attente de la réception d'un acompte. L'option occupe la disponibilité (temporairement), on la distingue de la réservation sur le planning. Envoi d'un courrier ou mail type, possibilité de concrétiser une option en réservation...
- **Gestion des réservations** : il s'agit d'une réservation définitive à la réception de l'acompte. Il peut également s'agir d'une réservation de passage si le client se présente directement sans réservation.

La gestion de toutes vos réservations :

- **Gestion des VACAF** : APPLICAMP permet une gestion spécifique des séjours ayant une prise en charge VACAF avec des éditions spécifiques et un complément d'information (numéro AVF, montant de la prise en charge, édition des participants au séjour...).
- **Gestion des résidents** : facturation de l'échéance annuelle, facturation des consommations (suivi des compteurs eau et électricité) et des ventes annexes, édition des contrats...
- **Autres types de gestion** : gestion des réservations sur du linéaire, allotement, avec commission... APPLICAMP pourra gérer les réservations de différents prestataires.
- **Assurance annulation** : choix de votre mode de calcul (pourcentage, fixe...), envoi de la confirmation de souscription au client, suivi des souscriptions des assurances annulation (envoi à votre assureur par mail).