

APPLICAMP vous met à disposition plusieurs outils vous permettant de **suivre le dossier d'un client et de poursuivre sa relation avec lui après son séjour** :

- **Traitement d'une demande de documentation** : enregistrement des coordonnées du prospect et envoi d'un mail ou courrier type, calcul du taux de concrétisation...
- **Envoi de SMS** : sur les clients présents et selon différents filtres, vous pourrez alors envoyer un SMS commun ou individuel depuis le logiciel pour prévenir d'une animation, d'un rendez-vous d'état des lieux, d'informations diverses...
- **Emailing** : garder le contact avec vos prospects et/ou vos clients en envoyant un mailing (papier ou mail) à l'occasion des fêtes de fin d'année, d'un évènement dans votre région, d'une promotion, une nouveauté...
- **Fidélité client** : vous pourrez également suivre la fidélité de vos clients, consulter leur historique pour savoir sur quel emplacement il était les années précédentes, le montant réglé, enregistrer une composition de famille...
- **Enquête de satisfaction** : vous pouvez vous-même proposer un questionnaire de satisfaction que vous pourrez envoyer aux clients qui arrivent ou qui partent. Vous pourrez également vous interfacer avec des prestataires qui permettront d'analyser et de diffuser vos avis clients tel que VINIVI.

