

ACQUISITION DES COMPETENCES A CHAUD	ACQUIS		NON ACQUIS		EN COURS D'ACQUISITION		TAUX DE REUSSITE A CHAUD
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	
Nombre de stagiaires sur la période	10						Atteint si ACQUIS
Saisie devis/options/réservations et Envoi aux clients							0%
Maitrise Module Résidentiel							0%
Maitrise Module Ventes annexes							0%
Maitrise Module Résultats							0%
TAUX DE REUSSITE GLOBAL A CHAUD							0,00%

ACQUISITION DES COMPETENCES A FROID	1 Maitrise Incomplète		2 Maitrise plutôt incomplète		3 Maitrise plutôt complète		4 Maitrise complète		TAUX DE REUSSITE A FROID
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	
Nombre de réponses au questionnaire	10								Atteint si réponse 3 ou 4
Demandes de documentation									0%
Gestion des devis									0%
Gestion des options									0%
Gestion des réservations									0%
Planning									0%
Arrivées et Départs									0%
Module résidentiel									0%
Occupation									0%
Ventes annexes									0%
Résultat du jour									0%
Maitrise globale									0%
TAUX DE REUSSITE GLOBAL A FROID									0,00%

SATISFACTION A CHAUD	1 Pas du tout satisfait		2 Pas tout à fait satisfait		3 Plutôt satisfait		4 Tout à fait satisfait		TAUX DE SATISFACTION A CHAUD
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	
Nombre de réponses au questionnaire	10								Atteint si réponse 3 ou 4
Apports de la formation									0%
Méthodes pédagogiques									0%
Prestation du formateur									0%
Organisation de la formation									0%
Evalutation globale de la formation									0%
TAUX DE SATISFACTION GLOBAL A CHAUD									0,00%

SATISFACTION A FROID	1 Pas du tout satisfait		2 Pas tout à fait satisfait		3 Plutôt satisfait		4 Tout à fait satisfait		TAUX DE SATISFACTION A FROID
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	
Nombre de réponses au questionnaire	10								Atteint si réponse 3 ou 4
Impact sur les compétences									0%
Mise en pratique sur poste de travail									0%
Bénéficie sur confort et motivation au travail									0%
Satisfaction Générale									0%
TAUX DE SATISFACTION GLOBAL A FROID									0,00%

IMPACT ENTREPRISE	1 Pas du tout satisfait		2 Pas tout à fait satisfait		3 Plutôt satisfait		4 Tout à fait satisfait		TAUX DE SATISFACTION ENTREPRISE
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	
Nombre de réponses au questionnaire	10								Atteint si réponse 3 ou 4
Evolution de la façon de travailler du salarié									0%
Maintien du salarié dans son emploi									0%
Résultat atteint selon les objectifs visés									0%
TAUX DE SATISFACTION GLOBAL ENTREPRISE									0,00%